

Mentions Légales

Site web édité et hébergement par l'auto-entreprise Axxom de Delorme Andy.

N° de Siret : 518 501 572 00011

17 chemin du petit clora

63400 Chamalières

Téléphone : 06-21-53-88-99

Mail : contact@axxom.fr

Webmaster

La conception, la réalisation et le développement du site a été réalisé par Delorme Andy. La mise à jour des textes et contenus est réalisée par Axxom.

Propriété intellectuelle

Le présent site respecte la LEN du 21 juin 2004 (Loi Electronique et Numérique). Ce site est protégé par les lois de la propriété intellectuelle et appartient à l'auto-entreprise Axxom. La société, précédemment citée est propriétaire des bases de données composant ce site.

L'ensemble de ce site (code, charte graphique et contenu) constitue une œuvre protégée par la législation française et internationale en vigueur sur le droit d'auteur et, d'une manière générale, sur la propriété intellectuelle.

Axxom est propriétaire, ou titulaire des droits, de tous les éléments qui composent ce site, notamment le code, les textes, les données, les images, les photos, les musiques et les vidéos. Tous les droits, dont en particulier les droits d'exploitation, les droits de reproduction et d'extraction sur tout support, de tout ou partie des éléments figurant dans les pages web de ce site, ainsi que les droits de représentation et de reproduction sur tout support, de tout ou partie du site lui-même, les droits de modification, d'adaptation ou de traduction, sont réservés exclusivement à l'auto-entreprise Axxom et à ses éventuels ayants droits - et ce, sous réserve des droits préexistants de tiers ayant autorisé la reproduction numérique et/ou l'intégration dans ce site, par la société, de leurs œuvres de quelque nature qu'elles soient. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, du contenu de ce site, quel qu'il soit, et par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la société est interdite, et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335 – 2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Les marques et logos d'Axxom sont la propriété de leurs auteurs : toute reproduction ou utilisation est interdite.

L'administrateur du site met à disposition des pouvoirs judiciaires et des internautes un formulaire de contact, permettant de les informer du caractère illicite d'un article figurant sur le site ou de la présence d'un lien pointant vers un site dont tout ou partie du contenu est illicite, ou pour toute autre élément que les internautes jugeraient nécessaire à apporter aux administrateurs de ce site.

Liens hypertextes

Le site axxom.fr met à votre disposition des liens hypertextes avec des sites Internet de professionnels susceptibles de vous proposer leurs services. En activant un lien hypertexte, l'internaute reconnaît qu'il change de site. En conséquence, il accède à des informations diffusées par d'autres sites, distincts du site axxom.fr. Le contenu de ces différents sites est réalisé sous la responsabilité de leur éditeur. Axxom n'est donc pas concernée par le contenu de ces sites et ne pourra être recherchée en responsabilité en cas de litige.

Conditions générales de ventes et de services

Applicables au 03 Aout 2009 et modifiables sans préavis.

➤ **Article 1 - Définitions :**

On entend par « Axxom », Delorme Andy A.E. 17 chemin du petit clora – 63400 Chamalières – France. Axxom est une auto-entreprise de création de logiciel, sites Internet et maintenance ou toutes autres prestations de services en relation avec les nouvelles technologies et l'informatique. On entend par « CLIENT » ou « VOUS » le bénéficiaire des prestations de Delorme Andy. On entend par « PRESTATIONS » les services assurés par Delorme Andy sur le lieu de résidence du CLIENT ou de Delorme Andy.

Axxom est le nom commercial utilisé pour l'auto-entreprise de Delorme Andy.

➤ **Article 2 - Objet :**

Axxom permet au CLIENT de bénéficier des PRESTATIONS sur son lieu de résidence ou au domicile de Delorme Andy.

Axxom intervient sur demande expresse du CLIENT ; les parties ayant convenu au préalable de la réalisation des PRESTATIONS, d'une date, d'un horaire et d'un lieu de rendez-vous.

Si VOUS ou la personne chargée de vous représenter n'êtes pas présent sur votre lieu de résidence à la date et l'heure convenus, Axxom ne pourra assurer les PRESTATIONS. Le cas échéant Axxom sera dans l'obligation de vous facturer un minimum forfaitaire de 30 € TTC, non remboursable sous quelle que forme que ce soit et quel que soit le produit ou services auquel vous auriez souscrit.

➤ **Article 3 - Contenu des PRESTATIONS :**

Les PRESTATIONS de Delorme Andy sont destinées à réaliser des logiciels et sites internet, assister, conseiller, informer le CLIENT ou toutes autres personnes du même foyer ; à aider à l'installation et/ou l'assemblage, la configuration des équipements appartenant au CLIENT ; à aider à résoudre les PANNES de ces mêmes équipements. Les PRESTATIONS sont réalisées sur le lieu de résidence du CLIENT ou au domicile de Delorme Andy.

Dans le cas d'une assistance (à domicile ou non), LE CLIENT est d'accord avec le fait que son matériel est déjà défectueux et ne pourra accuser Delorme Andy d'une quelconque dégradation logicielle ou matérielle de son installation.

Le CLIENT se doit d'être à jour des licences d'exploitation des logiciels installés sur ses différents équipements et doit être à même de fournir tous les documents des fabricants et/ou distributeurs et/ou fournisseurs nécessaires à la réalisation des PRESTATIONS.

Limite des PRESTATIONS :

Delorme Andy ne pourra être tenu responsable du non fonctionnement d'un logiciel ou d'un site internet si celui-ci a été modifié par le client ou toute autre personne. Il en va de même si l'environnement initial du logiciel ou site internet a été modifié par une quelconque personne.

Delorme Andy ne pourra assurer ses PRESTATIONS, si l'environnement physique des équipements est non conforme aux prescriptions du constructeur et/ou distributeur et/ou fournisseur aux règles de sécurité ; si les équipements ont fait état d'une manipulation anormale (volontaire ou non) ayant modifié leurs environnements physiques ; en cas d'événement accidentel, de force majeure ou d'une cause exonératoire limitant partiellement ou totalement l'accès des équipements pour lesquels le CLIENT a expressément demandé une prestation de Delorme Andy notamment que les équipements soient inaccessibles pour quelles que raisons que ce soit, que les conditions d'alimentation électrique, téléphonique ou autres soient défectueuses ou qu'il soit impossible d'accéder au/dans le lieu de résidence du CLIENT.

Delorme Andy peut immédiatement cesser d'assurer ces PRESTATIONS, si de l'avis raisonnable de l'intervenant, les conditions de travail au lieu de résidence du CLIENT risquent de mettre sa sécurité en danger ou s'il VOUS suspecte d'avoir modifié vos équipements sans l'avoir préalablement averti, ou si VOUS ne possédez pas l'ensemble des licences d'utilisation pour les équipements ou logiciels en votre possession. Le cas échéant, la PRESTATION sera entièrement due quel que soit le PRODUIT auquel vous auriez souscrit.

Le CLIENT reste responsable des données présentes sur ses équipements. En conséquence, le CLIENT prendra toutes les précautions d'usage afin d'assurer les sauvegardes de ses données personnelles.

La responsabilité de Delorme Andy en cas de pertes totales ou partielles de données de quelles que sorte que ce soient ne peut être engagée.

La durée continue recommandée maximum d'assistance/dépannage est de 7 jours. La durée continue recommandée maximum d'assemblage/installation/configuration est de 14 jours. La durée maximale continue pour la réalisation d'un site Internet ou d'un logiciel est définie lors de la

signature du devis ou de la facture. La durée minimale journalière est de 1h pour toutes les prestations autres que la réalisation de logiciel sites Internet.

Les forfaits sont valables pour toutes les prestations. Durée de validité pour tous les forfaits : 6 mois.

Delorme Andy se réserve le droit de refuser une assistance à domicile ou la réalisation de logiciels ou sites internet.

Il est précisé que la prestation peut comprendre également une indemnité de déplacement sous certaines conditions. Frais de déplacement offert si inférieur à 10km. Si supérieur à 10km : indemnité de 5€ par dizaine de kilomètres supplémentaires.
+50% de majoration pour intervention le dimanche, jours fériés et après 22h.

➤ **Article 4 - Obligations de Delorme Andy :**

Delorme Andy s'engage à fournir les moyens humains nécessaires à l'accomplissement des PRESTATIONS définies à l'Article 3 mentionné ci-dessus des présentes Conditions Générales.

Exonération de responsabilités :

Le CLIENT est informé que les PRESTATIONS de Delorme Andy, comme sa propre intervention entraîne une rupture de la garantie du constructeur et/ou du distributeur et/ou fournisseur auprès duquel le CLIENT a acquis ses équipements et à laquelle ne se substitue en aucun cas une garantie de Delorme Andy.

De convention expresse entre les parties, Delorme Andy n'est soumis, au titre des présentes qu'à une obligation de moyens et en aucun cas à une obligation de résultats. Toutefois, dans le cas où Delorme Andy ne parvenait pas à diagnostiquer la panne ou dysfonctionnement du matériel du CLIENT, aucun frais de PRESTATION ne sera facturé, au titre du diagnostic réalisé.

La garantie « satisfait ou non facturé » ne s'applique que pour l'installation de matériel (en cas d'échec de cette dite installation) ou pour la maintenance, et non l'optimisation, l'assemblage ou les services lié aux sites Internet ou logiciel.

Étant donné que Delorme Andy intervient sur demande expresse du CLIENT, en aucun Delorme Andy ne peut être tenu responsable des dommages directs et/ou indirects, matériels ou immatériels.

➤ **Article 5 - Obligations du CLIENT :**

Le CLIENT s'engage à entretenir le site internet ou logiciel et son environnement et ce dans la limite de ses compétences.

Le CLIENT s'engage à établir et entretenir un environnement physique des équipements conforme aux spécifications des fabricants et/ou distributeurs et/ou fournisseurs et aux normes de sécurité ; à respecter les procédures d'utilisation des équipements (logiciels, accessoires, périphériques, consommables...) et en particulier à ne pas procéder à des modifications techniques.

Le CLIENT s'engage à tenir à disposition l'ensemble de la documentation technique remis par les fabricants et/ou distributeurs et/ou fournisseurs notamment les supports numériques d'installation (CD Rom, Disquette, DVD Rom...), les numéros de licences, les codes d'identification des différents fournisseurs potentiels et doit tenter de reconstituer l'historique de l'apparition de la panne.

Le CLIENT est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des PRESTATIONS de Delorme Andy et notamment les frais d'hébergement de site internet, d'électricité, de connexions à Internet ou d'usure des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées Delorme Andy sont et restent à sa charge. En aucun cas, le CLIENT ne pourra en demander le remboursement total ou partiel sous quelque forme que ce soit.

Le CLIENT se chargera de déplacer ou de nettoyer tous éléments considérés d'un avis raisonnable par l'intervenant comme gênant pour assurer les PRESTATIONS.

➤ **Article 6 - Tarifs :**

Les tarifs des PRESTATIONS s'entendent en euros HT.

Les tarifs sont communiqués au CLIENT lors de la prise du rendez-vous et validés d'un commun accord entre le CLIENT et Delorme Andy.

Les tarifs communiqués au CLIENT sont ceux en vigueur à la date de la prise du rendez-vous. Toutes PRESTATIONS effectuées sur le lieu de résidence du CLIENT ou au domicile de Delorme Andy donnent lieu à une facturation minimale du forfait correspondant et ce quelle que soit la durée de la PRESTATION.

Si la PRESTATION se doit de dépasser la somme d'un forfait (exemple : achat de pièce pour la réparation), le client en sera averti avant toutes opérations.

Un acompte non encaissé correspondant à 30% de la facture final sera demandé pour la création d'un logiciel ou site Internet.

➤ **Article 6 bis - Fiscalité :**

Axxom est une auto-entreprise de services informatique. L'auto-entrepreneur est soumis au régime fiscal de la micro-entreprise.

➤ **Article 7 - Règlement des PRESTATIONS :**

Le taux horaire à payer est celui qui a été validé d'un commun accord entre le CLIENT et Delorme Andy qui est mentionné sur la Fiche d'Intervention/Facture qui sera remis au CLIENT à l'issue de la PRESTATION effectuée par Delorme Andy.

Le règlement par le CLIENT est fait en globalité immédiatement après la fin de la PRESTATION directement à l'Intervenant par l'un des moyens de paiement accepté par Delorme Andy :
Chèque bancaire à l'ordre de Delorme Andy.

La facture sera donnée à la fin de l'intervention ou envoyée au CLIENT dans un délai maximum de 5 jours ouvrés après l'issue de la PRESTATION.

Bien que le taux horaire des PRESTATIONS ait été validé d'un commun accord entre le CLIENT et Delorme Andy, le CLIENT a toute la liberté pour refuser le commencement de la PRESTATION. Le cas échéant Delorme Andy sera dans l'obligation de VOUS facturer un minimum forfaitaire de 15 € TTC, non remboursable sous quelque forme que ce soit et quelques soit le produit auquel vous auriez souscrit.

Delorme Andy s'engage en cas de surcoût imprévisible au préalable au commencement de la PRESTATION à en aviser le CLIENT qui peut alors décider d'interrompre la PRESTATION. Le cas échéant, Delorme Andy sera dans l'obligation de VOUS facturer la durée déjà réalisée de la PRESTATION au taux horaire prévu et avec un minimum d'une demi-heure de PRESTATION. Les tarifs des PRESTATIONS et des PRODUITS sont modifiables sans préavis.

➤ **Article 8 - Pénalités :**

En cas de retard de paiement, le CLIENT se verra appliquer une pénalité de retard d'un montant égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal, calculée sur le montant de la totalité des sommes dues, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du code de commerce.

➤ **Article 9 - Territoires :**

L'ensemble des articles et des PRESTATIONS de Delorme Andy des présentes Conditions Générales sont applicables sur toute la France.

➤ **Article 10 - Informatique et Liberté :**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 et ses décrets d'application, le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant, exerçable auprès Delorme Andy 2. Le CLIENT autorise Delorme Andy à utiliser ses coordonnées et notamment son adresse e-mail pour lui communiquer des offres commerciales et/ou communiquer à d'autres entreprises les données le concernant.

A défaut, le Client notifiera Delorme Andy son refus de voir ses données utilisées et/ou communiquées, par courrier recommandé avec accusé de réception précisant ses coordonnées complètes.

Sauf indication contraire, il est entendu que Delorme Andy pourra faire état de la référence du CLIENT à titre de référence commerciale, étant entendu que celle-ci se limite à l'énumération du prénom du CLIENT et de la première lettre du nom du CLIENT.

➤ **Article 11 - Loi applicable :**

De convention expresse, le présent contrat sera gouverné par le Droit français. Ces termes et conditions ne doivent pas être interprétés comme limitant les droits statutaires du CLIENT et rien ne limite les droits statutaires du CLIENT en tant que consommateur.

➤ **Article 12 - Tribunal compétent :**

En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes conditions est de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Clermont-Ferrand.